

Lampiran 1: Surat Permohonan Pengisian Kuesioner



KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SALONPAS *PAIN RELIEF PATCH*
(Studi Kasus Pada Hypermart Daan Mogot Jakarta Barat)

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu Universitas Esa Unggul (UEU) Jakarta Barat, saya:

Nama : **Desy Wulandari**

NIM : **2010-11-004**

Fakultas/Jurusan : **Ekonomi / Manajemen**

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian Salonpas *Pain Relief Patch*” (Studi Kasus Pada Hypermart Daan Mogot Jakarta Barat)”).

Sehubungan dengan hal tersebut saya sangat mengharapkan kesediaan Saudara/i untuk meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi beberapa pertanyaan/pernyataan pada kuesioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

Untuk keabsahan data penelitian ini, saya mengharapkan kepada bapak/Ibu/Sdr/i untuk memberikan tanda ceklis (√) atau tanda silang (X) pernyataan dibawah ini :

1. Apakah jenis kelamin anda ?
 - a. Pria
 - b. Wanita

2. Berapakah usia anda saat ini ?
 - a. 17 – 22 Tahun
 - b. 23 – 28 Tahun
 - c. 29 – 34 Tahun
 - d. > 35 Tahun

3. Apakah pekerjaan anda saat ini ?
 - a. Wiraswasta
 - b. Karyawan
 - c. Ibu Rumah Tangga
 - d. Pelajar / Mahasiswa
 - e. Dan Lain – Lain.....

4. Berapakah pendapatan anda per bulan saat ini ?
 - a. < Rp. 1.000.000
 - b. Rp. 1.000.100 – Rp. 3.000.000
 - c. Rp. 3.000.100 – Rp. 5.000.000
 - d. Rp. 5.000.100 – Rp. 7.000.000
 - e. > Rp. 7.000.100

5. Berapakah pengeluaran anda per bulan ?
 - a. Rp. 100.000 – Rp. 1.000.000
 - b. Rp. 1.000.100 – Rp. 2.000.000
 - c. Rp. 2.000.100 – Rp. 3.000.000
 - d. Rp. 3.000.100 – Rp. 4.000.000
 - e. > Rp. 4.000.100

6. Berapa kali anda pernah membeli Salonpas *Pain Relief Patch* dalam 6 (enam) bulan terakhir ?
 - a. 1 Kali
 - b. 2 Kali
 - c. 3 Kali
 - d. > 3 Kali

KUESIONER PENELITIAN

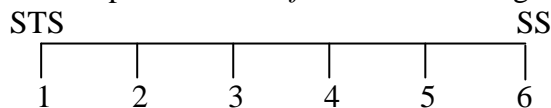
B. Daftar Pertanyaan

Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda mengenai beberapa pernyataan berikut, dengan memberikan tanda ceklis (√) atau tanda silang (X) pada kolom yang telah disediakan. Berikut ini merupakan penilaian pada pertanyaan :

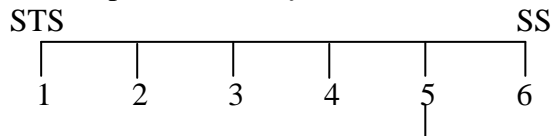
- Jawaban semakin ke kanan mewakili jawaban positif
- Jawaban semakin ke kiri mewakili jawaban negatif

Kualitas Produk

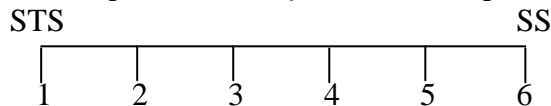
1. Salonpas *Pain Relief Patch* mudah digunakan



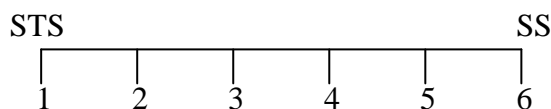
2. Salonpas *Pain Relief Patch* mudah dibawa kemana saja



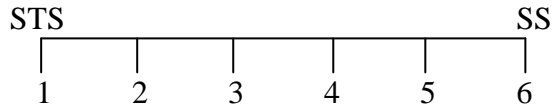
3. Salonpas *Pain Relief Patch* lebih tipis dan lentur sebagai inovasi terbarunya



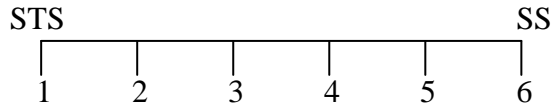
4. Salonpas *Pain Relief Patch* sesuai dengan kualitas produk yang dijanjikannya untuk mengurangi rasa sakit pegal-pegal, nyeri pada tubuh, keseleo, terkilir, maupun memar



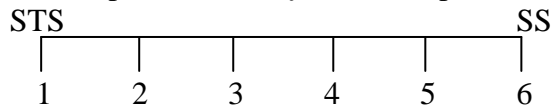
5. Salonpas *Pain Relief Patch* sesuai dengan standar kesehatan



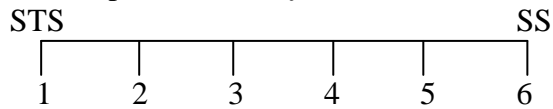
6. Salonpas *Pain Relief Patch* memiliki daya tahan hingga 8 jam



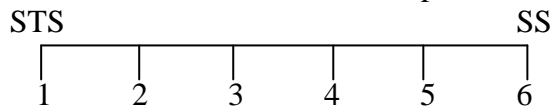
7. Salonpas *Pain Relief Patch* tetap melekat bila terkena keringat atau air



8. Salonpas *Pain Relief Patch* memiliki warna produk yang serupa dengan warna kulit

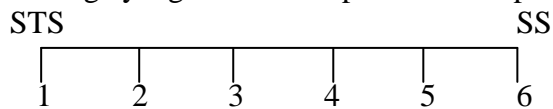


9. Warna kemasan terbaru Salonpas *Pain Relief Patch* sangat menarik

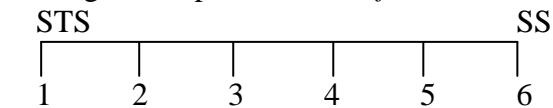


Persepsi Harga

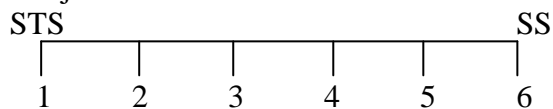
10. Harga yang ditawarkan produk Salonpas *Pain Relief Patch* sangat terjangkau



11. Harga Salonpas *Pain Relief Patch* sesuai dengan manfaat yang diberikan

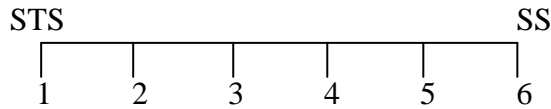


12. Harga produk *Salonpas Pain Relief Patch* mampu bersaing dengan produk lain yang sejenis

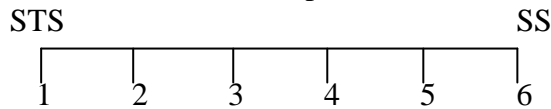


Keputusan Pembelian

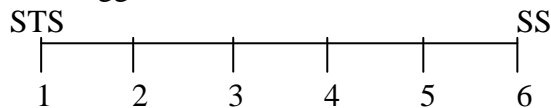
13. Salonpas *Pain Relief Patch* merupakan kebutuhan produk yang sesuai dengan keinginan dan selera saya



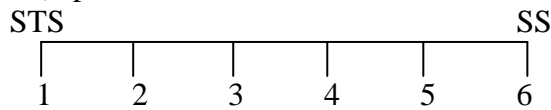
14. Salonpas *Pain Relief Patch* dibutuhkan saya saat sakit pegal-pegal, nyeri pada tubuh, keseleo, terkilir, maupun memar



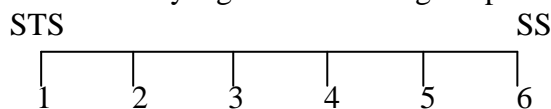
15. Saya mendapatkan informasi Salonpas *Pain Relief Patch* melalui keluarga, kerabat, tetangga, dll



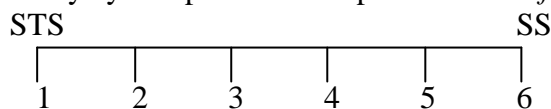
16. Saya mendapatkan informasi mengenai Salonpas *Pain Relief Patch* melalui promosi (seperti iklan televisi, radio, website atau internet, brosur, promosi melalui SPG, dll)



17. Saya lebih yakin dengan Salonpas *Pain Relief Patch* karena memiliki standar mutu kesehatan yang baik dibandingkan produk lain yang sejenis



18. Saya yakin produk Salonpas *Pain Relief Patch* merupakan produk yang berkualitas

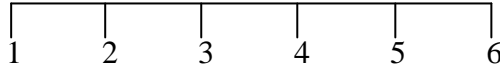


19. Saya memutuskan membeli Salonpas *Pain Relief Patch* karena mereknya terkenal



20. Saya memutuskan membeli Salonpas *Pain Relief Patch* karena mereknya terpercaya

STS SS



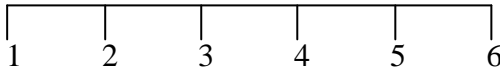
21. Saya puas telah membeli Salonpas *Pain Relief Patch* karena tidak membuat iritasi pada kulit

STS SS



22. Saya puas telah membeli produk Salonpas *Pain Relief Patch* karena terbukti mengatasi nyeri pada tubuh dan pegal-pegal, keseleo, terkilir, maupun memar

STS SS



TERIMA KASIH

